

ПОЛИТИКА
уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях
в ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ»

1. Общие положения

1.1. Политика уведомления о предполагаемых неэтичных/ неправомерных действиях в ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ (далее – Политика) определяет порядок информирования о нарушениях регуляторных требований по вопросам противодействия коррупции и внутренних процедур ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ (далее– Товарищество), их рассмотрения, принятия мер по результатам их рассмотрения.

1.2. Настоящая Политика не применяется при рассмотрении обращений в соответствии с Законом Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

1.3. Целью настоящей Политики, является предоставление возможности всем работникам Товарищества, деловым партнерам и другим заинтересованным лицам сообщать о всех серьезных и требующих особого внимания проблемах, связанных с практикой, нарушающей нормы законодательства или внутренних документов Товарищества.

1.4. Данная Политика предназначена для рассмотрения проблем, которые могут иметь неблагоприятное воздействие на работу и эффективность деятельности Товарищества, и о которых по причине характера проблемы нельзя сообщить по обычной линии оповещения. При этом, Политика не является способом инициирования вопросов, обусловленных личным недовольством работников, и ее механизмы не должны рассматриваться как средство сведения личных счетов.

1.5. Запрещается использование настоящей Политики в целях оказания давления на работников Товарищества и/или принуждения их к совершению/воздержанию от совершения определенных действий.

1.6. Подача преднамеренно ложных заявлений рассматривается как серьезное нарушение, способное повлечь применение в установленном порядке мер ответственности.

1.7. Термины и определения, используемые в данной Политике:

1.7.1.«Горячая линия» - линия, предоставляющая возможность информировать о проблемах, требующих особого внимания, которые могут

иметь неблагоприятное воздействие на работу и эффективность деятельности Товарищества;

1.7.2. Дисциплинарное взыскание - мера дисциплинарного воздействия на работника, применяемая работодателем за совершение дисциплинарного проступка в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан;

1.7.3. Работник - лицо, состоящее в трудовых отношениях с Товариществом;

1.7.4. Субъект - работник Товарищества, в отношении которого получена информация о совершении правонарушений;

1.7.5. ОБиОТ - структурное подразделение ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ», одной из функций которого является обеспечение соблюдения обязательных регуляторных требований по вопросам противодействия коррупции;

1.7.6. Уполномоченные лица – Начальник ОБиОТ, Генеральный Директор, рассматривающие информацию о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях в порядке, установленном настоящей Политикой.

1.8. Принимая настоящую Политику, Товарищество гарантирует:

1.8.1. Полную конфиденциальность Работникам, деловым партнерам и другим заинтересованным лицам, сообщившим о серьезных проблемах в Товариществе;

1.8.2. Отсутствие преследования и/или дискриминации в отношении Работника, сообщившего о фактах правонарушений;

1.8.3. Рассмотрение случаев преследования и/или дискриминации Работников, сообщивших о фактах правонарушений в качестве явлений, влекущих применение дисциплинарного взыскания в установленном порядке;

1.8.4. Отказ от попыток сокрытия доказательств, подтверждающих факты правонарушений;

1.8.5. Применение дисциплинарного взыскания в отношении лиц, уничтоживших или сокрывших доказательства, подтверждающие факты правонарушений.

2. Сферы действия Политики

2.1. Политика применяется при получении информации о:

2.1.1 злоупотреблении должностным положением;

2.1.2. халатности, вызывающей опасность для жизни и здоровья Работников и населения Республики Казахстан;

2.1.3. манипуляции данными/отчетностью Товарищества;

2.1.4. нарушении в сфере финансов Товарищества, включая подозрение в мошенничестве;

2.1.5. незаконном распространении конфиденциальной информации;

2.1.6. нарушении нормативных правовых актов Республики Казахстан, внутренних документов Товарищества;

2.1.7. нарушении норм деловой этики, закрепленных во внутренних документах;

2.1.8. нанесении материального и/или имиджевого ущерба Товарищества;

2.1.9. действиях, предпринимаемых с целью сокрытия или приведших к

сокрытию фактов, указанных в подпунктах 1)-8) настоящего пункта.

3. Отсутствие дискриминации или ответных мер

3.1. Общество гарантирует, что никакой дискриминации или ответных мер не будет принято к Работникам, которые в интересах Товарищества, сообщают о проблемах, основываясь на имеющейся у них информации. Если Работник считает, что против него были приняты ответные меры за сообщение о проблеме, он должен сообщить о подобных ответных мерах в ОБиОТ. Проверка подобных сообщений будет проведена конфиденциально.

4. Порядок предоставления и рассмотрения информации о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях

4.1. Информация о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях в Товарищества может быть направлена начальнику ОБиОТ или в Службу комплаенс АО «Казахтелеком», либо, по телефону «Горячей линии» (8-800-080-19-94) или по электронной почте sk.hotline@deloitte.kz доступ к которым строго ограничен.

4.2. Сообщение о предполагаемых нарушениях, должно содержать достаточную детализацию и подтверждающую информацию для обеспечения четкого понимания поднятых вопросов.

4.3. Уполномоченные лица вправе запросить на конфиденциальной основе у структурных подразделений необходимую информацию или документы (материалы), имеющие отношение к рассматриваемому вопросу, получить письменное объяснение Субъекта по существу вопроса, а также приобщить полученные от него документы (материалы), подтверждающие его объяснения и/или опровергающие полученную информацию.

4.4. В рамках рассмотрения обращения, Уполномоченные лица имеют право доступа к любой информации в отношении Субъекта с соблюдением законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Товарищества.

4.5. Материалы служебной проверки направляются Генеральному Директору Товарищества для принятия мер по компетенции.

4.6. При подтверждении информации о неправомерных действиях результатами служебной проверки, что позволит выявить и предотвратить нанесение материального ущерба Товариществу, ОБиОТ вправе вынести на рассмотрение Генерального Директора вопрос о поощрении лица, сообщившего данную информацию.

5. Заключительные положения

5.1. Изменения и дополнения в настоящую Политику вносятся в установленном порядке на основании решения Генерального Директора Товарищества.

5.2. Товарищество регулярно, не реже одного раза в два года, пересматривает настоящую Политику и вносит, при необходимости, в нее изменения и дополнения.