

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР на оказание услуг Домашний Интернет 4G

Настоящий Публичный договор (далее – «Договор») определяет условия оказания услуг фиксированного беспроводного доступа к сети интернет (далее – «Услуги») Товариществом с ограниченной ответственностью «Ауыл Телеком» (далее – «Оператор»), лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора (далее – «Абонент»). Присоединение к настоящему Договору означает полное и безоговорочное принятие его условий.

1. Предмет Договора, условия распространения его на абонентов

1.1. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Абоненту услуги Домашний Интернет 4G к сети Интернет (далее – Услуги) в соответствии с выбранным тарифным планом, а Абонент обязуется своевременно оплачивать оказанные Услуги.

1.2. Договор является договором присоединения в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Лицензией, и принимаются Абонентом не иначе, как путем присоединения к Договору в целом. В случае несогласия Абонента с условиями Договора Абонент вправе расторгнуть Договор путем подачи Оператору заявления письменно, через автоматическую систему обслуживания (личный кабинет, мобильное приложение), по электронной почте, по форме, в порядке, на условиях и с учетом ограничений, установленных Оператором.

1.3. Услуги предоставляются посредством сети Оператора и/или сети Партнеров, с использованием оборудования, установленного Оператором в сельских населённых пунктах Республики Казахстан.

1.4. Перечень Услуг указывается в заявлении о присоединении к Договору (приложение 1 к Договору) Абонента и/или ином документе, выражающем волю Абонента на подключение Услуги, являющемся неотъемлемой частью Договора (далее – Заявление).

При этом для Абонента Заявлением является обращение, подаваемое Абонентом письменно, через справочно-информационную службу Оператора, посредством электронных каналов обслуживания Оператора, позволяющих принимать и обрабатывать обращения абонентов в автоматическом, полуавтоматическом и ручном режиме, с помощью SMS сообщения (с помощью короткого кода из SMS), путем сообщения Абонентом Оператору или представителю Оператора корректного разового авторизационного кода, пришедшего в виде SMS/USSD/PUSH сообщения на верифицированный абонентский номер сотовой связи (т.е. идентифицированный Оператором мобильный номер, указанный Абонентом в бланке Заявления), по форме, в порядке, на условиях и с учетом ограничений, установленных Оператором.

Электронные каналы обслуживания включают, не ограничиваясь, мобильное приложение auyltelecom.kz, пункты общественного доступа и терминалы

самообслуживания Оператора, инфокиоски, электронную почту, социальные сети и мессенджеры, ответы, предоставляемые роботом-консультантом.

1.5. Подписание новым Абонентом Заявления в письменной и (или) электронной форме выражает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом.

1.6. Договор распространяется на всех Абонентов и заменяет собой ранее заключенный с Абонентом договор об оказании услуг телекоммуникаций. С даты вступления в силу Договора условия оказания Услуг Абоненту определяются в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом для существующих Абонентов подписание/переподписание ранее поданного заявления не требуется.

В случае несогласия с условиями Договора (для существующих Абонентов) Абонент вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня первой публикации Договора в средствах массовой информации (далее – СМИ) либо на Интернет-ресурсе Оператора aulytelecom.kz письменно сообщить Оператору об отказе от присоединения к условиям Договора. Не поступление Оператору в указанный срок заявления Абонента об отказе от присоединения к условиям Договора, а равно совершение Абонентом действий по выполнению условий, указанных в настоящем Договоре (пользование Услугами, оплата услуг и пр.) после истечения указанного срока означает безусловное принятие Абонентом условий Договора и его присоединение к Договору в целом.

1.7. По Договору Абонент пользуется Услугами в соответствии с выбранным тарифным планом и условиями оказания Услуг Оператора или третьих лиц и оплачивает оказываемые Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Подробное описание Услуг, порядок оказания

1.8. Услуг и тарифы на Услуги для физических лиц размещены на Интернет-ресурсе Оператора aulytelecom.kz Тарифные планы являются неотъемлемой частью условий Договора между Абонентом и Оператором.

Если при изменении Оператором в установленном Договором порядке тарифов на Услуги Абонент не подал к истечению установленного срока введения их в действие заявление Оператору о несогласии с измененными тарифами и продолжает пользоваться Услугами, производить оплату оказанных Услуг и пр., подобные действия являются согласием Абонента с такими изменениями. В случае несогласия с изменениями Абонент вправе отказаться от получения Услуги по измененному тарифу и расторгнуть Договор, либо произвести смену тарифного плана в соответствии с тарифами, действующими на момент изменения, при наличии технической возможности

2. Общие условия оказания Услуг

2.1. Услуги, оказываемые Оператором, используются Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, не могут быть использованы для проведения лотерей,

голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений и т.п.

2.2. Присоединение новых Абонентов к Договору и/или подключение других Услуг возможно при выполнении в совокупности следующих условий:

- 1) существует техническая возможность оказания Услуг при исходных данных, указанных Абонентом в Заявлении;
- 2) исходные данные, указанные Абонентом при подписке на Услуги, являются корректными;
- 3) Абонентом предоставлен документ, удостоверяющий личность или (и) документ, удостоверяющий личность в цифровой форме, полученный из Государственной базы данных «Физические лица»;
- 4) Абонент подал Заявление в порядке, установленном в Договоре;
- 5) Абонент не имеет задолженности перед Оператором по действующим/расторгнутым договорам на оказание услуг связи, заключенным между Абонентом и Оператором;

2.3. Изменение тарифного плана, подключение дополнительных Услуг возможно при выполнении в совокупности следующих условий:

- 1) существует техническая возможность оказания Услуг в случае изменения тарифного плана, подключения дополнительных Услуг;
- 2) исходные данные, указанные Абонентом в заявлении при изменении тарифного плана, подключении дополнительных Услуг, являются корректными;
- 3) Абонентом предоставлен документ, удостоверяющий личность или (и) документ, удостоверяющий личность в цифровой форме, полученный из Государственной базы данных «Физические лица»;
- 4) при наличии согласия Абонента на приобретение по письменному заявлению Абонента;

2.4. Услуги предоставляются Абоненту по кредитному или авансовому (депозитному) способу расчета по выбору Абонента.

2.5. Заявления принимаются и регистрируются при наличии документа, удостоверяющего личность заявителя, или (и) документа, удостоверяющего личность заявителя в цифровой форме, полученного из Государственной базы данных «Физические лица».

3. Вступление Договора в силу и срок его действия

3.1. Договор вступает в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты его опубликования в СМИ (для существующих Абонентов), либо с даты подачи абонентом Заявления (для новых Абонентов) на основании подписанного акта сдачи-приема услуг, оборудования, материалов и выполненных работ, и действует до его расторжения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и Договором.

3.2. Акт сдачи-приема выполненных работ, оборудования и материалов (приложение 3 к Договору), может быть подписан Абонентом как на бумажном носителе) или иными способами, предусмотренными Оператором.

Допускается заключение Сторонами соглашений о поэтапном погашении задолженности Абонента и (или) дополнительных соглашений к ним, по заявлению

Абонента, и подписание ими указанных документов или иными способами, предусмотренными Оператором.

3.3. Договор, может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий, предусмотренных настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

3.4. Договор, может быть расторгнут по инициативе Абонента, выраженной в письменной форме (форма бланка отказа от Услуг - приложение 4 к Договору), либо через автоматическую систему обслуживания (личный кабинет, мобильное приложение), по электронной почте, в соответствии с Договором, при условии оплаты Оператору задолженности за оказанные Услуги не позднее даты расторжения Договора. Абонентское оборудование, переданное Абоненту во временное пользование и владение по настоящему Договору, должно быть возвращено Абонентом не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты расторжения Договора.

3.5. Оператор, руководствуясь требованиями законодательства Республики Казахстан и положениями Договора, может в одностороннем порядке внести изменения и/или дополнения в Договор путем размещения на сайте Оператора auyltelecom.kz измененной и/или дополненной редакции Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений и/или дополнений. Абонент вправе отказаться от Договора в случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, направив Оператору письменное заявление до даты вступления в силу таких изменений и/или дополнений. В этом случае Договор с таким Абонентом прекращает свое действие.

4. Порядок, сроки и форма расчета за оказанные Услуги

4.1. Форма расчета за оказываемые Услуги (кредитный/авансовый способ оплаты) указывается Абонентом при присоединении к Договору.

4.2. При кредитном способе оплата счетов производится Абонентом ежемесячно, в срок до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за расчетным, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

4.3. Абоненту ежемесячно предъявляется счет за оказанные Услуги. Сумма к оплате Услуг определяется с учетом стоимости оказанных Услуг, иных начислений, платежей, долга предыдущих периодов, пени.

4.4. Счет предоставляется Абоненту в соответствии с выбранным способом: на электронный адрес, через личный кабинет, мобильное приложение, короткое текстовое сообщение на контактный номер Абонента, а также при возникновении необходимости на бумажном носителе по заявлению Абонента, направленное письменно либо через справочно-информационную службу Оператора.

4.5. При оплате счета Абонентом не в полном объеме, сумма произведенного платежа распределяется в следующей последовательности:

- 1) расходы на взыскание долга;
- 2) оплата пени;
- 3) оплата просроченного долга;
- 4) оплата текущей задолженности.

4.6. Плата за подключение, проведение инсталляционных работ на стороне Абонента оплачивается после вступления в силу Договора и до начала оказания Услуг. Абонентская плата за аренду абонентского Оборудования взимается согласно прейскурантам Оператора.

4.7. Тарифные планы, срок их действия, объем включенных в них Услуг, а также иные условия Договора определяются Оператором и могут быть изменены Оператором в порядке, установленном Договором.

4.8. Оплата Услуг осуществляется как наличным, так и безналичным способом оплаты посредством инфокиосков, банков второго уровня (расчётно-кассовые отделения), через сайт поддержки auyltelecom.kz (раздел «Оплата онлайн»), мобильное приложение, электронные терминалы самообслуживания, позволяющие принимать наличную и безналичную оплату Услуг Оператора, Интернет-банкинг и иными способами, не противоречащими законодательству.

4.10. Не получение счета за оказанные Услуги не освобождает Абонента от обязанности произвести оплату оказанных Услуг.

4.11. Абонент присоединением к настоящему Договору выражает свое согласие, что полную стоимость оказанных Услуг, а также образовавшейся задолженности, включая сумму задолженности и начисленной пени (неустойки), и/или стоимость утраченного/невозвращенного Оборудования, Оператор вправе взыскать с Абонента любым способом, предусмотренным законодательством.

4.12. В случае переоформления Договора на свое имя Абонент выражает согласие с наличием/отсутствием Оборудования, его техническим состоянием, условиями временного пользования и владения, принятого в рамках переоформления, а также обязуется исполнять настоящий Договор в соответствии с его условиями.

Абонент присоединением к настоящему Договору выражает свое согласие на переоформление Договора согласно условиям, установленным настоящим Договором.

4.13. В случае образования у Абонента обязательств по оплате задолженности за Услуги, начислений пени, штрафов, аренды или возмещения стоимости оборудования, Оператор вправе принудительно взыскать задолженность Абонента любыми способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, в том числе подать нотариусу заявление о совершении исполнительной надписи, для подтверждения наличия бесспорной задолженности Абонента перед Оператором. При наступлении таких случаев факт признания должником неисполненного обязательства считается установленным, в связи с чем Оператор вправе одновременно с суммой образовавшейся задолженности Абонента взыскать сумму неустойки (пени) также на основании исполнительной надписи. При этом указанное не лишает Абонента права направить нотариусу, совершившему исполнительную надпись, заявления об отмене исполнительной надписи в установленном законодательством порядке и сроки.

4.14. Стороны договорились, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору взыскателя, на основании заявления взыскателя:

- 1) по месту регистрации (юридический адрес должника – физического лица);
- 2) по месту жительства должника (фактический адрес физического лица, указанный в Договоре должником на момент его заключения);

3) по адресу местонахождения Оператора, указанным в Договоре, независимо от места жительства или места регистрации должника.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Оператор обязуется:

- 1) вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг с помощью собственного оборудования, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;
- 2) предоставлять Услуги в соответствии с технической возможностью;
- 3) по заявке Абонента в установленные сроки и надлежащим образом, за исключением случаев, когда сроки переносятся по инициативе Абонента, устранять неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора;
- 4) в установленном Договором порядке извещать Абонента об изменении условий оказания Услуг тарифов и перерывах в предоставлении Услуг;
- 5) производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента, кроме случаев, когда сроки устранения повреждения были продлены по инициативе Абонента;
- 6) осуществить на основании соответствующего заявления настройку абонентского оборудования и выполнить иные действия, связанные с организацией доступа к Услугам на стороне Абонента по адресу подключения Услуг и продемонстрировать их работоспособность. Стоимость настройки абонентского оборудования и организации доступа к Услугам, определяется согласно прейскурантам Оператора;
- 7) предъявлять счета за оказанные Услуги один раз в месяц;
- 8) по заявлению Абонента (в устной форме по телефонам Контакт-центра, в электронной форме через шаблон обратной связи официальных сайтов Оператора, через онлайн каналы обслуживания) устранять повреждения, находящиеся в зоне ответственности Оператора;
- 9) при закрытии доступа к Услугам за несвоевременную оплату Услуг по Договору открыть доступ к Услугам не позднее 3 (трёх) часов с момента поступления полной суммы задолженности и иных платежей (в том числе пени) на лицевой счет Абонента или предъявления документа, подтверждающего погашение задолженности.
- 10) гарантировать качество и пропускную способность Услуги «Домашний Интернет 4G» к сети Интернет.
- 11) обеспечивать консультационную поддержку через колл-центр и/или иные каналы.
- 12) предоставить Абоненту во временное пользование и владение абонентское оборудование (роутер) (далее – Оборудование) на условиях аренды, которое остаётся собственностью Оператора и подлежит возврату при расторжении Договора.

5.2. Абонент обязуется:

- 1) своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных Оператором Услуг, а также иных начислений, платежей, пени и долга предыдущих периодов (в том числе плату, начисленную за период отсутствия Услуг по вине Абонента в связи с их неоплатой);
- 2) выполнять установленные технические требования при пользовании Услугами, не совершать действия, приводящие к нарушению работы и порче Оборудования и линий связи Оператора, не подключать к местной сети телекоммуникаций неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские терминалы и оборудование (телефонные аппараты, факсы, модемы, SIP-терминалы, VOIP-шлюзы, программные телефоны и т.д.);
- 3) немедленно сообщать Оператору о неисправностях Оборудования, возникших при пользовании Услугами;
- 4) обеспечивать доступ представителям Оператора в помещения и на территории, где расположено Оборудование, для их осмотра, ремонта, модернизации и технического обслуживания;
- 5) сообщать Оператору в месячный срок о своем выбытии (включая о фактическом выбытии), о продаже телефонизированных жилых помещений, об изменении фамилии, имени, отчества, об изменении адреса, электронной почты, абонентского номера сотовой связи;
- 6) содержать Оборудование, переданное Абоненту в аренду, в своем помещении в исправном состоянии;
- 7) не передавать свои права и обязанности по Договору другим лицам без письменного согласия Оператора, не продавать Услуги третьим лицам, не допускать использования Услуг в целях преднамеренного причинения беспокойства другим Абонентам, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную, религиозную и иную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
- 8) при расторжении Договора/прекращении его действия вернуть Оператору абонентское оборудование (роутер) в исправном состоянии и надлежащем виде не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты расторжения Договора/прекращения его действия, в противном случае возместить Оператору его стоимость, указанную в акте сдачи-приема выполненных работ, оборудования и материалов; "
- 9) не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и абонентского оборудования (роутер), переданного Абоненту во временное пользование и владение по настоящему Договору с адреса, указанного в Заявлении, без соответствующего согласия Оператора;
- 10) в случае полного (расторжение Договора) уведомить об этом Оператора в письменной форме (приложение 4 к Договору), по электронной почте, по форме, в порядке, на условиях и с учетом ограничений, установленных Оператором, оплатив ему задолженность за оказанные Услуги по лицевому счету до даты расторжения Договора, и вернув Оборудование в соответствии с пп. 8) п. 3.2. Договора;
- 11) не осуществлять действий по изменению настроек Оборудования или программного обеспечения Оператора или иных действий, которые могут повлечь за собой сбои в их работе;

12) при утрате/повреждении Оборудования, переданного во временное пользование и владение, оплатить Оператору полную стоимость Оборудования, указанную в акте сдачи-приема выполненных работ, оборудования и материалов, если иное не предусмотрено Договором, а при повреждении Оборудования возместить Оператору суммы, затраченные на ремонт Оборудования, либо обеспечить ремонт оборудования своими силами и за счет собственных средств;

13) своевременно вносить плату за Услуги;

5.3. Оператор имеет право:

1) устанавливать в соответствии с законодательством Республики Казахстан, другими нормативными документами и техническими условиями в области связи технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом;

2) своевременно и в полном объеме получать плату за оказанные Услуги;

3) в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан приостановить или ограничить оказание Услуг при нарушении Абонентом правил эксплуатации Оборудования;

4) Осуществлять сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных Абонентов, в том числе посредством использования информационных систем, в целях исполнения настоящего Договора, оказания услуг, информационно-справочного обслуживания, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также осуществлять сбор и обработку служебной информации об Абоненте в целях её передачи уполномоченному органу в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Передача персональных данных третьим лицам допускается в пределах, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, и исключительно в целях, связанных с исполнением настоящего Договора и оказанием соответствующих услуг.

5) при неоплате Абонентом Услуг Оператора в сроки, установленные разделом 5 настоящего Договора, а также в случае нарушения Абонентом других условий Договора приостановить доступ Абонента к сети Интернет в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан (при его наличии). Возобновление доступа к сети Интернет производится после погашения задолженности в полном объеме или устранения нарушений условий Договора;

6) в случае неуплаты Абонентом задолженности в сроки, установленные разделом 5 настоящего Договора, в бесспорном порядке начислять пени (неустойку) за просрочку оплаты в размере 0,75% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более чем 30 дней по каждому просроченному выставленному счету;

7) направлять Абоненту уведомление о расторжении Договора, и требования об оплате задолженности любым доступным способом, предусмотренным настоящим Договором, в том числе:

- на адрес электронной почты;
- по последнему известному месту регистрации или месту нахождения Абонента или по месту оказания Услуг заказным письмом;
- с использованием иных средств связи.

В случае возврата уведомления о расторжении Договора, требования об оплате задолженности с отметкой о невозможности вручения адресату, получателю или в связи с его отсутствием по известному месту регистрации или месту нахождения или по месту оказания Услуг, либо в связи с отказом в принятии, либо истечение срока хранения, уведомление считается доставленным надлежащим образом.

Уведомление о расторжении Договора и требования об оплате задолженности, направленное Абоненту на адрес электронной почты, представленный Абонентом или с использованием иных средств связи, считается полученным Абонентом, в день отправки Оператором.

8) в случае нарушения Абонентом обязательств по оплате Услуг, привлекать для истребования такой задолженности третьих лиц. Присоединением к Договору Абонент соглашается с тем, что при наступлении случая, предусмотренного данным положением Договора, дает согласие на передачу Оператором третьим лицам информации об Абоненте, включающей персональные данные Абонента, сведения о стоимости полученных Абонентом Услуг, суммы задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности Абонента, и иную информацию необходимую для взыскания задолженности;

9) осуществлять техническую инспекцию Оборудования, отключать неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские терминалы;

10) изменять в одностороннем порядке тарифы, условия оказания Услуг, сроки оплаты, перечень, виды и состав Услуг и другие условия Договора, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте auyltelecom.kz не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

При этом повышение тарифа на Услуги в связи с изменением объема включенных в тарифный план Услуг, производится с согласия (заявления) Абонента, полученного посредством телефонного звонка, а также через автоматическую систему обслуживания;

11) востребовать возмещение причиненных убытков в результате нарушений Абонентом условий Договора, а также изъять принадлежащее Оператору оборудование до даты устранения Абонентом нарушений и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

12) предоставлять Абоненту на условиях аренды пользования абонентское оборудование, принадлежащее Оператору на правах собственности и свободное от всех обязательств перед третьими лицами, в исправном состоянии и готовым к эксплуатации по акту сдачи-приема выполненных работ, оборудования и материалов;

13) переоформить Договор на другое лицо в случае поступления Оператору соответствующего заявления от указанного лица и отсутствия Абонента в помещении, по адресу приема-сдачи Оборудования и оказания Услуг, месяц и более либо до истечения этого срока при наличии дополнительного согласия Абонента, порядке, на условиях и с учетом ограничений, установленных Оператором;

5.4. Абонент имеет право:

1) пользоваться Услугами в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества;

- 2) обжаловать в установленном законодательством Республики Казахстан порядке действия Оператора, противоречащие законодательству Республики Казахстан;
- 3) требовать (в письменном виде) перерасчета сумм абонентской платы за период бездействия Оборудования, доступа к сети Интернет не по вине Абонента;
- 5) требовать от Оператора предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах, порядке обеспечения технического обслуживания;
- 6) расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом Оператора в письменном виде (приложение 4 к Договору), а также при наличии у Оператора технической возможности: через автоматическую систему обслуживания (личный кабинет, мобильное приложение) (приложение 5 к Договору), по электронной почте, в соответствии с условиями Договора, оплатив ему образовавшуюся сумму задолженности не позднее даты расторжения Договора;
- 7) в случае выхода из строя Оборудования, переданного во временное пользование и владение, в случае отсутствия в наличии у Оператора на момент выхода из строя Оборудования для замены, самостоятельно приобрести абонентское терминальное оборудование, соответствующее техническим требованиям, рекомендованным Оператором, при условии сдачи неисправного оборудования Оператора в полной комплектации по форме, в порядке, на условиях и с учетом ограничений, установленных Оператором;

5.5. Оператор несет ответственность за разглашение служебной информации об Абоненте третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий на допуск к такой информации в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

5.6. Оператор не несет ответственности:

- 1) за скорость и качество передачи данных, если подключенное к местным линиям телекоммуникаций абонентское оборудование, не соответствует техническим требованиям, рекомендованным Оператором на Интернет-ресурсе auyltelecom.kz;
- 2) за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами;
- 3) за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;
- 4) за недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной сети Интернет, администрируемых третьими лицами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи. Оператор не гарантирует возможности информационного обмена с теми узлами сети передачи данных или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
- 5) за приостановление оказания Услуги в случае неуплаты задолженности Абонентом;
- 6) за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента о проведении таких работ не менее чем за три рабочих дня до даты их проведения;
- 7) за перерывы в оказании Услуг, не зависящие от Оператора;

8) за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие неверного следования Абонентом инструкциям Оператора, полученным им посредством телефонной консультации, видеоконсультации, при обслуживании через мессенджер Оператора;

9) за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Абонентом неисправного и/или не соответствующего требованиям Оператора Оборудования;

10) за скорость и качество при предоставлении Домашний Интернет 4G» к сети Интернет, которые зависят от района расположения базовой станции, качества принимаемого сигнала, т. е. его удаления от базовой станции, часа наибольшей нагрузки, количества Абонентов, обслуживаемых базовой станцией в момент соединения;

11) если информация о лицевом счете, пароле, логине либо о проведенных Абонентом операциях/платежах станет известной иным лицам не по вине Оператора (например, при утере или передаче Абонентом третьим лицам Оборудования, программного обеспечения;

12) за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг, перебои в оказании Услуг, иные нарушения оказания Услуг, вследствие переноса Абонентом Оборудования, указанного в подп. 9) п. 5.2. Договора без согласия Оператора.

5.7. Абонент несет ответственность за:

1) выполнение обязательств в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан;

2) использование аутентификационных данных и кода идентификации/регистрации Абонента третьими лицами, независимо от способов их получения, в т.ч. в случаях подключения, изменения, прекращения Услуг третьими лицами с использованием аутентификационных данных и (или) верифицированного абонентского номера сотовой связи (т.е. идентифицированного Оператором мобильного номера, указанного Абонентом в бланке Заявления либо ином документе), и обязуется возместить все убытки Оператора, возникшие в результате таких случаев.

3) своевременную оплату оказанных Услуг и начисленной пени;

4) своевременный возврат оборудования Оператора, переданного Абоненту во временное владение и пользование, в исправном состоянии и в надлежащем виде, в противном случае Абонент возмещает ущерб Оператору в размере стоимости оборудования;

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств, а также за задержку их выполнения по Договору, если таковые явились следствием непреодолимой силы, таких, как стихийное бедствие, забастовка, военные действия, а также иных событий, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить.

6. Прочие условия

6.1. Оказание Услуг прекращается с даты, указанной в соответствующем заявлении, либо вследствие принятия решения Оператором о прекращении оказания Услуг в связи со смертью Абонента, либо с допущенной Абонентом просрочкой платежей за оказанные Услуги. После прекращения оказания Услуг Договор продолжает действовать в части обязательств Абонента по оплате образовавшейся задолженности, пени (неустойки) и возврата оборудования, переданного Оператором во временное владение и пользование – до даты сдачи Оборудования или оплаты его полной стоимости, и погашения Абонентом образовавшейся задолженности, пени (неустойки) и понесенных расходов Оператора, связанных с взысканием задолженности.

6.2. Споры, возникающие из Договора, решаются путем переговоров. В случае недостижения соглашения в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения одной из Сторон претензии или иного обращения по поводу возникшего спора, споры подлежат разрешению в судах Республики Казахстан, по месту нахождения Оператора и /или его филиала.

6.3. Оператор обеспечивает соблюдение конфиденциальности в отношении сведений, предоставленных Абонентом в соответствии с законодательством Республики Казахстан и с учетом условий настоящего Договора.

6.4. Настоящий Договор распространяет свое действие на правоотношение сторон, возникшее ранее до его заключения.

7. Перечень приложений к Договору

- 1) Приложение 1 к Договору - Заявление.
- 2) Приложение 3 к Договору - Акт сдачи-приема выполненных работ, оборудования и материалов.
- 3) Приложение 4 к Договору - Бланк заявления на отказ от услуг

Реквизиты Оператора:

ТОО «Ауыл Телеком»

БИН: 010140001382

Адрес: 050002, г. Алматы, ул. Нусупбекова, д. 11/9

E-mail: sales@vostoktelecom.kz

Сайт: auyltelecom.kz

Приложение 1 к Публичному договору на оказание
услуг телекоммуникаций для физических лиц

БЛАНК ЗАЯВЛЕНИЯ

Дата:

Лицевой счет: Номер заказа:

| | |
|--------------------------------------|------------------|
| Фамилия | |
| Имя | |
| Отчество | |
| ИИН | |
| Документ, удостоверяющий личность | Когда выдано: |
| Кем выдано: | |
| Конт. тел \ | |
| Верифицированный номер | |
| e-mail | |

УСЛУГИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ

| | |
|--|--|
| Прошу прекратить оказание услуг (-и), подключенных (-ой) на лицевом счете | |
| Адрес точки подключения (Г ород / Поселок/ Улица/ Дом / Корпус/Квартира) | |
| Услуга/ дополнительная услуга | |
| Дата подклюения | |

ОБОРУДОВАНИЕ

Основное терминальное оборудование сдано

| Тип оборудования | Модель оборудования | Серийный номер оборудования | Стоимость оборудования | Комплектация* |
|---------------------|------------------------|-----------------------------------|---------------------------|---------------|
| | | | | |
| Итого | | | | |

*-столбец обязательный к заполнению

*-столбец обязательный к заполнению

Я ознакомлен (-а) и согласен (-а) с тем, что доступ к вышеперечисленным услугам будет открыт с
_____ 20__ года.

В случае выявления факта не доначисленной задолженности, не более чем по истечении одного месяца с даты отказа от услуг/
расторжения Договора, обязуюсь оплатить не доначисленную сумму

В случае предоплаты/переплаты перечисляется на банковский счет, указанный Абонентом, в течение 10 (десяти) рабочих дней со
дня расторжения Договора, либо переносится Оператором на другой лицевой счет Абонента _____

Приложение 3 к Публичному договору на оказание услуг телекоммуникаций для физических лиц

**Акт сдачи-приема выполненных работ,
оборудования и материалов**

Абонент _____

Адрес _____

Дата _____

Номер заказа _____

Исполнитель: ТОО «Ауыл Телеком» (далее - Оператор) в лице _____ составили настоящий Акт сдачи-приема работ о том, что выполнены следующие работы

Перечень услуг

| Лицевой счет | Номер составного физического ресурса | Наименование услуги | Номер услуги |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|--------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Перечень работ

| ПП | Виды работ | Количество работ | Стоимость работ (за ед.) | Общая стоимость работ |
|-------|------------|------------------|--------------------------|-----------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Итого | | | | |

Приём-передача оборудования

| ПП | Тип оборудования | Модель оборудования | Серийный номер оборудования | Стоимость оборудования |
|----|------------------|---------------------|-----------------------------|------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Перечень расходных материалов:

| ПП | Наименование материала | Единица измерения | Общее количество материала | Из них сверхнормативное количество | К оплате |
|----|------------------------|-------------------|----------------------------|------------------------------------|----------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | Итого | | | | |

Щ Рекомендации клиенту

| № п/п | Рекомендации |
|-------|--------------|
| | |
| | |

В случае сбоев в работе подключенных Услуг обращаться по телефону дозвона «3030, 116»

Оборудование передано в исправном состоянии и в соответствии с технико-экономическими показателями с полной комплектацией. Проведенные работы удовлетворяют требованиям Абонента.

Оператор _____

Абонент _____

**Приложение 4 к Публичному договору на
оказание услуг телекоммуникаций для
физических лиц**

**БЛАНК ЗАЯВЛЕНИЯ НА ОТКАЗ ОТ
УСЛУГ**

Дата:

Лицевой счет: Номер заказа:

| | | | |
|--------------------------------------|--|------------------|--|
| Фамилия | | | |
| Имя | | | |
| Отчество | | | |
| ИИН | | | |
| Документ, удостоверяющий личность | | Когда выдано: | |
| Кем выдано: | | | |
| Конт. тел \ | | | |
| Верифицированный номер e-mail | | | |

УСЛУГИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ

| | |
|--|--|
| Прошу прекратить оказание услуг (-и), подключенных (-ой) на лицевом счете | |
| Адрес точки подключения (Г ород / Поселок/ Улица/ Дом / Корпус/Квартира) | |
| Услуга/пакет для снятия/ дополнительная услуга | |
| Дата снятия | |

. Причина:

ПРИЧИНЫ ОТКАЗА

| | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
| Неудовлетворительное качество услуг и качество обслуживания | <input type="checkbox"/> | Форс-мажорные обстоятельства (пожар, наводнение в помещении абонента) | <input type="checkbox"/> |
| Смерть абонента | <input type="checkbox"/> | Переход к другому оператору | <input type="checkbox"/> |
| Переключение на другую технология | <input type="checkbox"/> | Финансовые затруднения | <input type="checkbox"/> |
| Неудовлетворен тарифным планом | <input type="checkbox"/> | Выезд арендатора | <input type="checkbox"/> |
| Переезд/выезд | <input type="checkbox"/> | Переоформление/Переустановка | <input type="checkbox"/> |

ОБОРУДОВАНИЯ

Основное терминальное оборудование сдано

Я ознакомлен (-а) и согласен (-а) с тем, что доступ к вышеперечисленным услугам будет прекращен с _____ 20__ года.

В случае выявления факта не доначисленной задолженности, не более чем по истечении одного месяца с даты отказа от услуг/ расторжения Договора, обязуюсь оплатить не доначисленную сумму

В случае предоплаты/переплаты перечисляется на банковский счет, указанный Абонентом, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня расторжения Договора, либо переносится Оператором на другой лицевой счет Абонента _____

| Тип оборудования | Модель оборудования | Серийный номер оборудования | Стоимость оборудования | Комплектация* | На возмещение |
|------------------|---------------------|-----------------------------|------------------------|---------------|---------------|
| | | | | | |
| Итого | | | | | |

*-столбец обязательный к заполнению

Утерянное оборудование _____

| Тип оборудования | Модель оборудования | Серийный номер оборудования | Стоимость оборудования | Комплектация* | На возмещение |
|------------------|---------------------|-----------------------------|------------------------|---------------|---------------|
| | | | | | |
| Итого | | | | | |

*-столбец обязательный к заполнению

ФИНАНСОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

| Тип счета | Сумма | | | |
|--|-------|---------|-----------|-------|
| | Долг | Текущий | Переплата | Итого |
| Услуги связи | | | | |
| Аренда оборудования | | | | |
| Пеня за ПДЗ (просроченная дебиторская задолженность) | | | | |
| Расторжение Договора | | | | |
| Утеря оборудования | | | | |
| Итого к оплате | | | | |